

# 申込書 & カルテ

①

基本情報

令和 年 月 日

会員番号	フリガナ				
	飼い主お名前				
住所 〒	—				
電話番号	メールアドレス(PC)				
携帯番号	メールアドレス(携帯)				
ペットのお名前	種類	性別	年齢	誕生日	性格
		♂ ♀	歳	年 月 日	
		♂ ♀	歳	年 月 日	
		♂ ♀	歳	年 月 日	
		♂ ♀	歳	年 月 日	
		♂ ♀	歳	年 月 日	
来店動機	チラシ □ 口コミ 店を見て インターネット(HP Dogcafe.jp 他 ) お客様の紹介( )				
DM発送(要 不要)	バンダナ(有・無) ヒゲカット(有・無) アレルギー(有・無 )				

## 店舗使用欄

ワクチン(年/月)	種( / )	種( / )	種( / )	種( / )	種( / )	種( / )
ワクチン(年/月)	種( / )	種( / )	種( / )	種( / )	種( / )	種( / )
狂犬病予防	( / , / , / , / , / , / )					
かかりつけ病院	病院名					
	持病(有・無)			TEL		
証明書番号	本人・代理 保険証・免許証 No.					

## 来店・施術内容

月日	項目	金額	備考	担当者

※ピンク枠内をご記入ください

## — 必ずお読み下さい —

(1) **ご利用1年以内に混合ワクチン接種、狂犬病ワクチン、動物病院処方薬でのノミダニ予防**を受けていることを原則とさせていただきます。

(2) **ご来店・お迎えの時間帯は当店の営業時間内 AM10:00 ~ PM19:00 のみ**とさせていただきます。

(3) **ご来店の際は、ワンちゃんにはリード着用、猫ちゃんには1頭毎にキャリーケース等に入れた状態**でお願い致します。

(4) **ペットの持病発症、体調悪化、発作、発熱、不慮の事故などトラブルが発生した場合、病院にて応急処置をとらせて頂きます。**

①トラブル発生後、**直ちに飼い主様へご連絡いたします**。なお、連絡が取れない場合でも、飼い主様の承諾なく病院にて獣医師の判断のもと緊急措置をとらせて頂きます。

②病院の治療費につきましては、当店における美容時の事故ならびにスタッフの過失により発生した怪我以外は飼い主様のご負担とさせていただきます。したがって、通常の管理下で発生した病気(持病なども含む)やペットが環境に慣れないことで起きてしまった事故(天災事故含む)や怪我については飼い主様のご負担とさせていただきます。

(5) **高齢及び病気を患ったペットのお預かりはお断りしております。**

但し、当店スタッフの状況判断によりお預かりできる場合もございます。ペットに無理のない範囲、施術可能な範囲での対応、また美容中に体調が悪化した場合は、即時中止します。その場合、「ペット特別お預かり承諾」に署名をお願いします。また、シニア犬、シニア猫の施術に関してシニアケアとして、シニア犬(小型~中型犬:14歳以上・大型犬:12歳以上)・シニア猫(16歳以上)として、ご利用施術料金10%を追加でお願いしております。 **年齢関係なくヘルニア、アレルギー、てんかん、心臓病、パテラなど持病は事前に必ずお伝えください。**

(6) **ホテルの利用について**

①料金は前金制です。

②お預かり途中で、事前に泊数減が分かった場合は必ず電話連絡をお願いいたします。減泊はキャンセル料の対象となります。

③夜間は無人となりますが、冷暖房完備、安全面には充分に対策をしておりますのでご了承下さい。

④環境不慣れが原因での、ホテル室の破壊は修繕費の一部をご負担願う場合がございます。

⑤お泊まり中のごはんは、成犬用ドライフードのみをご用意がございます。子犬、シニア、アレルギー、療法食、トッピングなどはお持ちください。

**【ホテル繁忙期について】**この期間はホテル利用が大変混雑いたします。より多くのお客様の利便性を考え、次の通り運用させていただきます。

**★繁忙期間をシーズン料金として毎年事前に店頭、HP、SNS などでお知らせいたします。**

**★上記の繁忙時期は、通常のお預かり料金に800円/泊を加算させていただきます。**

**★予約泊数を残して早めにお迎えの場合、ご来店当日に泊数減を申告された場合はご予約日程までの半額を返金させていただくことといたします。**

**★繁忙期間中のカートのお預かりは原則としてお断りさせて頂いており、お預かりをご希望の場合は1泊あたり200円の保管量を頂戴致します。**スペースが限られておりますので、お預かりできない場合もございます。

お預かりするワンちゃん、猫ちゃんの使用するものだけとし、飼い主様のお荷物は一切お預かり出来ません。

(7) **ご予約後のキャンセル料について**

平常期については、前日キャンセルでご予約利用料金の20%、当日キャンセルで50%、無断キャンセル100%。繁忙期については、ご利用日の前日からご予約内容の50%のキャンセル料をお願いしております。無断キャンセルは100%申し受けます。またキャンセルが多いお客様にはご利用をお断りする場合がございます。なお、営業時間内での対応とさせていただきます、営業時間後の留守番電話、LINE、メッセージなどでは対応致しかねます。またホテル宿泊中の減泊につきましては、残泊分の50%を返金させていただきます。

(8) **遅刻について**

トリミングのお時間に遅刻された場合は、ご予約頂いた時間枠内で可能な施術のみとさせていただきます、ご予約内容全ての施術を行えない場合がございます。

その場合もご予約内容での施術料金を申し受けますので予めご了承くださいませ。

営業時間19時過ぎでの対応は致し兼ねますので、宿泊でのお預かり翌日にお迎えをお願い致します。当日中に対応できた場合につきましては、該当体重のお預かり料金を頂戴致します。

(9) **トリミングのご利用について**

ペットの体調が、トリミング出来ないほど悪化した場合、暴れる場合、怖がる場合は作業を中止することがあります。

美容については、基本マンツーマンで行っております。保定、介助が必要な場合は、別途料金を頂きます。

(10) 飼い主様からの連絡がなく、お預かりの期間を過ぎてもお迎えがない場合は、下記の手段を踏み措置を講じます。

①期限後14日目までは通常のお預かりと同様に対応いたします。

②期限後15日目に内容確認書(官製ハガキ)をご自宅に送付いたします。

③期限後25日目に最終確認書(内容証明郵便)をご自宅にご送付いたします。

④期限後1ヶ月をもってお預かりしたペットの所有権は当社に帰属いたします。

※所有権の当社帰属後であっても、帰属日までのお預かり代金は請求させていただきます。

(11) その他

次のようなペットはお預かりできません。

①会員(カルテ)登録、承諾書にサインされていない方のペット ②当店会員様の所有でないペット ③重度の病気、怪我、伝染病を患ったペット

④犬及び猫以外のペット ⑤威圧的・高圧的に預かり、施術を強要される場合 ⑥その他、当店スタッフがお預かりが難しいと判断した場合

(12) サービス内容の変更等について

運営者は、事前に通知することなくサービス内容を変更、停止することが出来ます。サービス変更等をした場合でも、

運営者は一切責任を負わないものとします。

上記事項の内容について十分に理解、納得し、従うことに同意いたします。

( 本人 ・ 代理人 )

氏名(自署)

令和 年 月 日

特別お預かり承諾



チェック

貴店に預けている間のペットの容体悪化、美容による発症、発作、不慮の事故、及びそれに伴って重大な結果に至った場合でも、その一切の責任は問いません。

# カウンセリングシート

カルテ No.

お身体に負担少なくお預かりするため普段のお家での様子や、体調面をわかる限り詳しく教えてください。

◆アレルギーはありますか？

●-----●  
ある ない

何のアレルギーですか？

◆普段涙や目やには気になりますか？

●-----●-----●  
ある たまに ない

◆よく目が赤くなったりしますか？

●-----●-----●  
ある たまに ない

◆目の曇りが気になったりしたことはありますか？

●-----●-----●  
ある ない

◆口臭が気になったりしますか？

●-----●-----●  
ある たまに ない

◆耳をかいたり、頭をブルブルと回すことはありますか？

●-----●-----●  
ある たまに ない

◆皮膚や、被毛のベタつきが気になることはありますか？

●-----●-----●  
ある たまに ない

◆皮膚や、被毛の匂いが気になることはありますか？

●-----●-----●  
ある たまに ない

◆身体を痒がったりする様子はありますか？

●-----●-----●  
ある たまに ない

◆手先、足先をよく舐めたりしていますか？

●-----●-----●  
舐める たまに 舐めない

◆歩いたり、走ったりしている時に不自然な歩行をすることはありますか？

(スキップや、びっこひいたり、けんけんしながら歩く、走る等)

●-----●-----●  
ある たまに ない

様子を詳しく教えてください

◆去勢・避妊手術はしていますか？

●-----●  
している していない

◆病院で何か診断を受けたことはありますか？

●-----●  
ある ない

(ヘルニア、パテラ、白内障、膿皮症、マラセチア性皮膚炎、心臓病、てんかん等)

病名、症状が分かれば教えてください。

◆お散歩は毎日行っていますか？

●-----●-----●  
毎日 たまに いかない

◆お家でのお留守番はケージですか？

●-----●-----●  
ケージ たまに フリー

◆お家で来客時以外に吠えることはありますか？

●-----●-----●  
吠える たまに吠える 吠えない

◆初めて会うワンちゃんと友好的ですか？

●-----●-----●  
友好的 怖がる 攻撃的

◆ご飯の回数は何回ですか？

●-----●-----●  
1回 2回 3回

◆ご飯はむらなく完食しますか？

●-----●-----●  
毎回完食 たまに残す 毎回残す

◆吐いたりすることはありますか？

●-----●-----●  
ある たまに ない

◆下痢することはありますか？

●-----●-----●  
ある たまに ない

◆何か伝えておきたいことなどあればご記入をお願いします。

ご協力ありがとうございました。